



RRAAT N. 08/2005  
LOMT N. 18/2018  
RNAVT N. 11819

## Termos e Condições

Estes termos e condições estão sujeitos a alterações e aplicam-se a todos os nossos serviços. Ao aceder, navegar e efetuar reservas através dos nossos websites no seu computador ou dispositivos móveis, concorda com os termos e condições descritos abaixo.

Azores For All é uma empresa de animação turística e operadora de passeios marítimos, pioneira na implementação e promoção do turismo social e inclusivo nos Açores. As reservas podem ser feitas no website Azores For All - [www.azoresforall.com](http://www.azoresforall.com) ou diretamente nos escritórios de turismo Mercado Cores - Azores For All em Ponta Delgada e Azores For All em Sete Cidades. Em caso de condições climáticas adversas ou outras condições, a Azores For All reserva-se ao direito de modificar itinerários e horários, se necessário.

A Azores For All não é responsável por despesas ou custos relacionados em caso de atrasos, alterações, cancelamentos, acidentes, desastres naturais ou eventos imprevistos. Os clientes que fazem reservas online ou fornecem informações à Azores For All são responsáveis por garantir que as suas informações de contacto estejam atualizadas para receber notificações atempadas sobre quaisquer alterações ou restrições relacionadas com a sua reserva.

### 1. Políticas de Cancelamento da Azores For All

- **Cancelamentos até 30 dias antes da data de início da atividade receberão um reembolso de 100%.**
- **Cancelamentos até 15 dias antes da data de início da atividade receberão um reembolso de 50%.**
- **Cancelamentos dentro de 15 dias da data de início da atividade não são elegíveis para reembolso.**
- É permitido um período de tolerância de 15 minutos após a hora de início da atividade; além disso, a atividade será cancelada sem reembolso.
- Em caso de condições climáticas adversas ou eventos de força maior, as atividades podem ser reagendadas sem custos adicionais ou será fornecido um reembolso de 100% com justificações válidas.
- A Azores For All reserva-se o direito de reter reembolsos se as condições não forem cumpridas.

### 2. Políticas de Transporte da Azores For All

- **O transporte para as atividades inclui recolhas e deixas no centro de Ponta Delgada. Poderão ser aplicadas taxas adicionais para transferências para outras localizações próximas ao hotel.**



RRAAT N. 08/2005  
LOMT N. 18/2018  
RNAVT N. 11819

- O ponto de encontro para as atividades é na entrada principal da Rua da Misericórdia nº 10 ou na entrada lateral da Travessa dos Henriques s/n 9500-150, Ponta Delgada.
- Outras localizações de recolha ou entrega estão disponíveis mediante pedido prévio com custos adicionais.

### 3. Preços

- Os preços exibidos no website estão em Euros (€). A Azores For All não é responsável por flutuações cambiais ou taxas adicionais como taxas de transferência bancária ou cartão de crédito.

### 4. Ofertas Especiais e Promoções

- Ofertas especiais, códigos promocionais ou promoções devem ser aplicados antes de efetuar uma reserva.

### 5. Número Mínimo de Pessoas, Idades e Refeições

- É necessário um mínimo de 2 pessoas para iniciar uma atividade.
- Pessoas individuais podem juntar-se em dias específicos ou contactar as reservas para outras datas.
- Os preços para pessoas individuais ou atividades privadas estão disponíveis mediante pedido.
- Categorias de idade: Bebés (0-6 anos), Crianças (7-17 anos), Adultos (18+ anos).
- Refeições: O **almoço** inclui entrada, prato principal, sobremesa, bebida, chá/café. A **degustação local** inclui produtos locais da estação, água e sumo.
- Refeições vegetarianas devem ser encomendadas com pelo menos 48 horas de antecedência.

### 6. Transferes

- As transferências devem ser reservadas com pelo menos 72 horas de antecedência e devem incluir as seguintes informações: locais de origem e destino, nome do passageiro, número de pessoas, quantidade de bagagem, número de voo, hora de check-in no aeroporto, hora de partida e número de telefone de contacto.
- A falta de informações precisas relativas aos vôos, pode resultar em atrasos ou cancelamento automático, absolvendo a Azores For All de qualquer responsabilidade por voos perdidos.